ANGELA MARIA CAÑIZARES RAMIREZ
Receptor de Denuncias
Fiscalía General de la Nación
Correo electrónico: angela.mariacr@hotmail.com
Cali – Valle.

Asunto: Respuesta a Solicitud de Seguimiento – Atención Médica y Psicológica, caso registrado bajo el Número Único de Noticia Criminal (NUNC) 760016000199202314846.

Cordial saludo.

En consideración a la comunicación recibida por usted, respecto a la solicitud de Seguimiento – Atención médica y Psicológica para la Señora Ingrid Johanna Soto Mafla identificada con cedula de ciudadanía número 36604644, según reporte víctima de violencia intrafamiliar, me permito informar que:

1. Se realizó validación en plataforma ADRES, la señora Ingrid Johanna Soto Mafla con cedula de ciudadanía número 36604644 no registra afiliación a ninguna EAPB.

2. Se verificó el reporte adjunto del caso con el fin de identificar los teléfonos disponibles para establecer contacto con la usuaria, en el oficio se encuentra disponible el numero 305 7943959, se realizó llamado el día 29 de marzo del 2023, responde el señor Luis Fernando Solano, quien indicó ser compañero de trabajo de la Señora Ingrid e informó que la usuaria presenta limitación auditiva, por lo cual era complejo la comunicación con ella; motivo por el cual se le solicitó facilitar el número de contacto de un familiar, el Señor Luis Fernando, brindo el numero de celular 310 7454430, que corresponde a la madre de la Señora Ingrid. Se realizó contacto al número mencionado el día 29 de marzo del año en curso, contestó la Señora Luz Patricia Mafla, quien se identificó como madre de la Señora Ingrid y quien ademas según soportes realizó la denuncia; se da información del motivo de la llamada y se le indicó que al realizar validación en plataforma ADRES, la señora Ingrid no cuenta con afiliación a ninguna EAPB para la gestión de las atenciones solicitadas, no obstante, la Señora Luz Patricia indicó que la usuaria cuenta con afiliación a EPS SOS, por lo cual se procede a verificar el número de documento de identificación y se evidencia error en el documento compartido en el oficio de reporte.

Se ajustó el número de documento y efectivamente, se identifica afiliación a EAPB SOS.

ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD - ADRES

Información de Afiliados en la Base de Datos Única de Afiliados al Sistema de Seguridad Social en Salud

Resultados de la consulta

Información Básica del Afiliado :

COLUMNAS	DATOS
TIPO DE IDENTIFICACIÓN	CC
NÚMERO DE IDENTIFICACION	38604644
NOMBRES	INGRID JOHANNA
APELLIDOS	SOTO MAFLA
FECHA DE NACIMIENTO	**/**/**
DEPARTAMENTO	VALLE
MUNICIPIO	SANTIAGO DE CALI

Datos de afiliación :

ESTADO	ENTIDAD	REGIMEN	FECHA DE AFILIACIÓN EFECTIVA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE AFILIACIÓN	TIPO DE AFILIADO
ACTIVO	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A. S.O.S.	CONTRIBUTIVO	20/10/2005	31/12/2999	COTIZANTE

A continuación, la señora Luz Patricia Mafla, indicó que el día anterior, el 28 de marzo del 2023, a las 11:50 am, la Señora Ingrid recibió atencion médica en la IPS Comfandi del Prado, en la cual ordenaron seguimiento por psicología, citología y exámenes de sangre entre ellos VIH, asi mismo, refirió que realizó la solicitud de método de anticoncepción permanente (cirugía de ligadura de trompas), tramite en espera para la asignación de citas de acuerdo al protocolo de la EAPB; con relación a la atencion por psicología indicó que realizaron asignación de cita en la IPS Comfandi del Prado para el 5 de mayo del año en curso, dada el tiempo de la cita se indagó sobre el requerimiento de acompañamiento más cercano, sin embargo, la madre refiere que la Señora Ingrid, ya cuenta con acompañamiento por parte de Trabajo Social y Psicología del lugar de trabajo, El Instituto para niños ciegos y sordos del Valle del Cauca.

De acuerdo con lo anterior, la usuaria ya cuenta con activación de la ruta de atencion en salud.

Quedamos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

LUCY DEL CARMEN LUNA MIRANDA
Secretaria de Despacho
Secretaria Distrital de Salud de Cali

Proyectó: Sonia Vélez – Contratista
Elaboró: Viviana Villa T. - Contratista
Revisó: María Melfides Carabalí L – Contratista.
Aprobó: Carolina Restrepo G. – – Responsable Subgrupo de Salud -mental y Convivencia.
Ruby Castellanos – Responsable Grupo Salud Publica con Enfoque Diferencial
Doris Tejeda Puentes – Subsecretaria de Promoción, Prevención y Producción Social de la Salud
John F. Villegas – Contratista Unidad de Apoyo a la Gestión.
Martin Vicente Moldon - Asesor.
María Johana Orozco – Jefe de Unidad de Apoyo a la Gestión

En atención del desarrollo de nuestros Sistemas de Gestión y Control Integrados le solicito comedidamente diligenciar la encuesta de satisfacción de usuario accediendo al siguiente enlace:
http://www.cali.gov.co/aplicaciones/encuestas_ciudadano/view_encuesta_satisfaccion.php